

# Guía

## Solicitud Cambio de Almacén Cargas con Origen o transbordo en Callao, Perú

### PASO 1

Web  
Columbus

- Ingrese a [www.columbuschile.com](http://www.columbuschile.com)
- En la página inicial debe Iniciar sesión, o bien, crear una cuenta Columbus.



### PASO 2

Seleccionar  
Servicio

- Seleccionar el servicio operacional “Cambio de Almacén”.



Información de Empresa	
Correo Electrónico	fernando.lagos@columbuschile.com
Teléfono	56 32 2609400
Rut	76534144-2
País	CL
Razón Social	AGENCIA COLUMBUS CHILE SPA
Giro	AGENCIA DE NAVES Y SERVICIO RELACION CON TRANSPORTE MARITIMO Y SERVICIO
Direcciones	AV. ERRAZURIZ 755 PISO 6 OF. 606 CL., VALPARAISO
Usuario conectado	columbus.prueba@outlook.com

## PASO 3

### Completar Información

1. Intente realizar la búsqueda de su BL (origen o transbordo Callao).
2. Si el sistema no encuentra resultados, seleccione la casilla que indica “¿Corresponde a Callao?”.
3. La página le permitirá adjuntar su solicitud de Cambio de Almacén.
4. Finalmente, debe presionar “Aceptar” para subir su archivo.

**Advertencia** Confirmar que número de BL ingresado sea correcto, caso contrario la base de datos aún no ha sido cargada, inténtelo más tarde.

**Búsqueda por:** 1

Número de BL: SUDUC12345678910

Servicio facturado al Rut: 76.534.144-2

Corresponde a quien será emitida la Factura

2 ¿Corresponde a Callao?

Debe adjuntar carta con solicitud cambio de almacén, este servicio es exclusivamente si su carga es de origen o transbordo Callao, en caso contrario no será considerada.

Subir archivo

3 **Seleccionar Archivo** Comprob...528.pdf

**Aceptar** 4

Notar que esta opción sólo es valida si su carga es de origen o transbordo Callao, en caso de no ser así, su solicitud no será considerada.

Le recordamos que el “Cambio de Almacén” es un servicio de pago anticipado, por lo tanto, el servicio será procesado una vez el pago sea recibo y validado.

- Para realizar el pago debe transferir de acuerdo a:
  - Beneficiario: Agencia Columbus Chile SpA
  - RUT: 76.534.144-2
  - Cuenta Corriente Banco Crédito Inversiones (en CLP): 10661310

Si requiere mayor información, lo invitamos a contactarnos a través de la siguiente casilla: [cambio.almacen@columbuschile.com](mailto:cambio.almacen@columbuschile.com)

### **Horario de atención Sucursal Web**

- Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas y de 14:00 a 17:00 horas (excepto días festivos u horario de atención especiales comunicados por Agencia Columbus Chile).
- Si se solicita un Cambio de Almacén fuera del horario mencionado, tener en cuenta que será procesado el día/horario hábil siguiente.
- En caso de urgencias extremas fuera de horario, comunicarse con la casilla: [doc.imp@columbuschile.com](mailto:doc.imp@columbuschile.com)