



CAPTAIN PETER

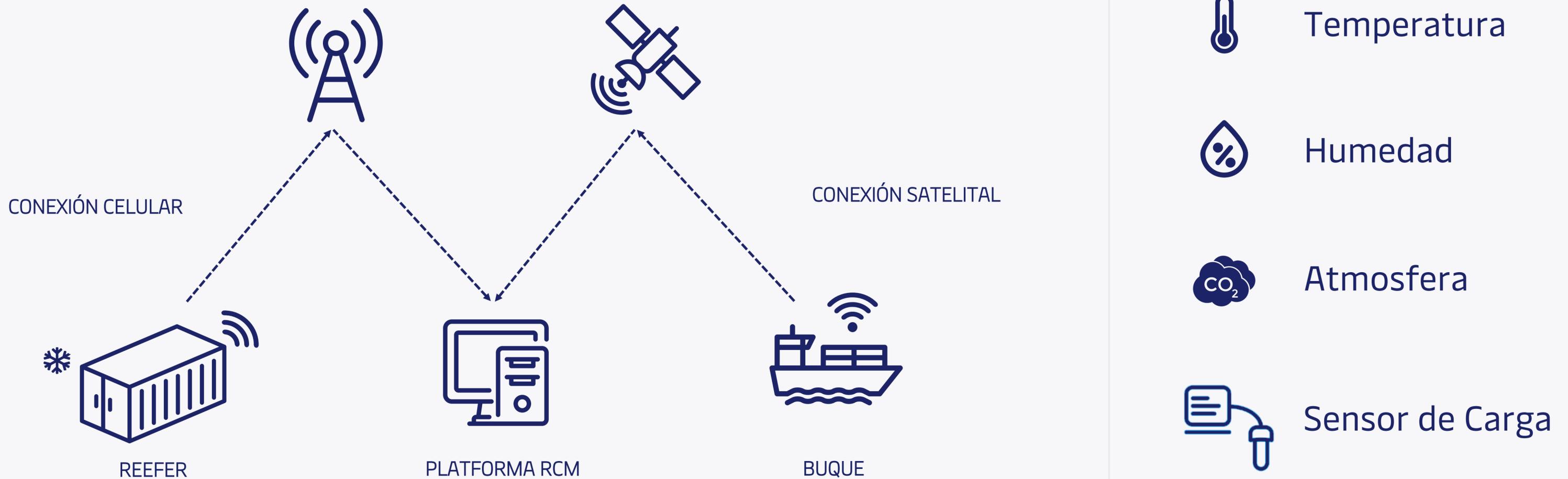
FOR RCM • A MAERSK INNOVATION

<https://remotecontainermanagement.com/>  <http://captainpeter.com/>



Manejo Remoto de Contenedor

Capitan Peter usa datos de nuestra plataforma de Manejo Remoto de Contenedor (RCM). Es importante entender la **capacidad y limitaciones** de la plataforma.



400+ buques con conexión satelital RCM

Tenemos conexiones satelitales en todos nuestros buques propios y rentados a largo plazo. **No tenemos cobertura satelital cuando el contenedor refrigerado está a bordo de embarcaciones asociadas, buques de rotación local o embarcaciones de alquiler a corto plazo.**

370,000+ contenedores reefer equipados con dispositivos RCM

Correspondiente al 96% de toda la flota refrigerada
Algunos contenedores refrigerados arrendados o con más antigüedad con una corta vida útil no tienen un dispositivo RCM instalado y algunas versiones de software de refrigerados no son compatibles.



Capacidades Operativas de RCM



TERRESTRE



TERMINAL DE EXPO



EN EL AGUA



TRANSBORDO



EN EL AGUA



TERMINAL IMPO



TERRESTRE

Datos registrados



Conectividad



* Siempre que el equipo refrigerado esté encendido (con grupo electrógeno (genset))

** No tenemos cobertura satelital cuando el contenedor refrigerado está a bordo de embarcaciones asociadas, buques de rotación local y embarcaciones de alquiler a corto plazo.



Los datos se registran aunque el contenedor refrigerado no se esté comunicando, y se pueden recuperar cuando el contenedor refrigerado se esté comunicando nuevamente.



Cuando el contenedor refrigerado está apagado, los datos aún se pueden registrar y luego se pueden recuperar cuando el contenedor refrigerado está encendido.



Esto puede causar "espacios en blanco" en los gráficos del Capitán Peter. Los usuarios siempre pueden comunicarse con el equipo de soporte del Capitán Peter por correo electrónico o el soporte por chat (Premium) para intentar recuperar los datos faltantes, o para obtener el estado más reciente de la unidad refrigerada.



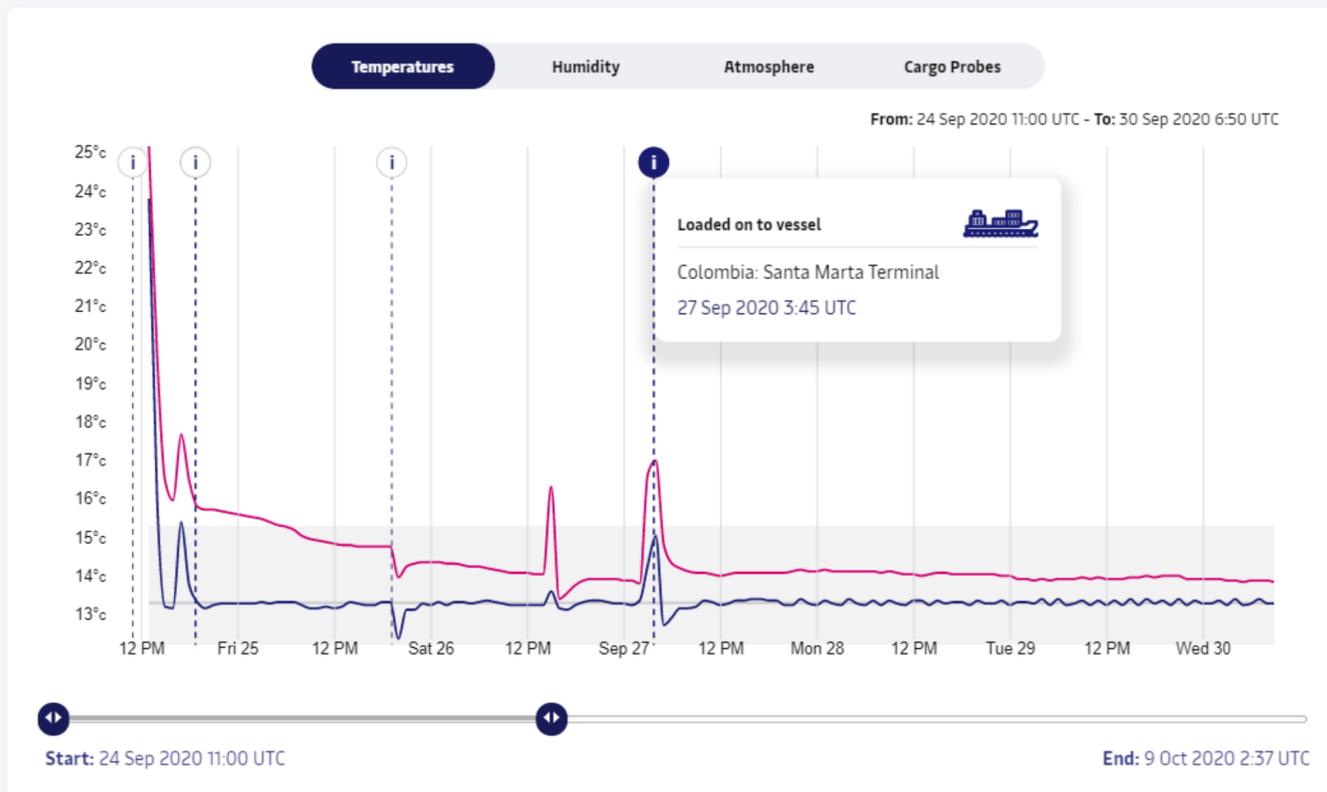
Datos Operacionales vs. Datos de Captain Peter

Datos Operacionales

Nuestros procesos de monitoreo operativo se ejecutan las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en función de los **datos instantáneos por hora**, y las acciones se toman en función del origen de los productos, así como las notificaciones **inmediatas** del contenedor refrigerado.

- ❖ Monitoreo de ajuste de discrepancia de temperatura, humedad y CO2/O2
- ❖ Monitoreo de la desviación de temperatura
- ❖ Monitoreo encendido/apagado, con escalaciones basadas en tipo de producto
- ❖ Alarmas multifuncionales
- ❖ Tratamiento de frío y monitoreo de control de atmósfera
- ❖ Monitoreo del servicio "Super Freezer"
- ❖ Monitoreo Hypercare Farmacéutico
- ❖ Alarmas de falla de descongelamiento

Los gráficos de Captain Peter se completan con el **registro de datos** estándar de la industria, que actualmente se actualizan **una vez al día** con puntos de datos del día anterior promediados cada 24 horas. Durante el segundo semestre del 2021 se irá sumándose cada vez más parte de nuestra flota refrigerada en la cuál se admitirán la transmisión de registros de datos cada hora.



Captain Peter

Actualmente, **solo el Price Owner / cliente contractual tiene acceso a los datos** del Capitan Peter. El cliente contractual puede utilizar la función de compartir para enseñar los datos con otras partes del embarque.

Los datos se mantienen disponibles en Captain Peter durante al menos 1 año después de la salida del envío.



Características Captain Peter

Visibilidad instantánea de la carga en tránsito

Revise el estatus de la temperatura, humedad y niveles de atmosfera

Registro del Trayecto
Resumen de eventos claves del viaje del contenedor refrigerado

Covertura completa del Operador
Revise sus embarques refrigerados en todas las marcas de Maersk.

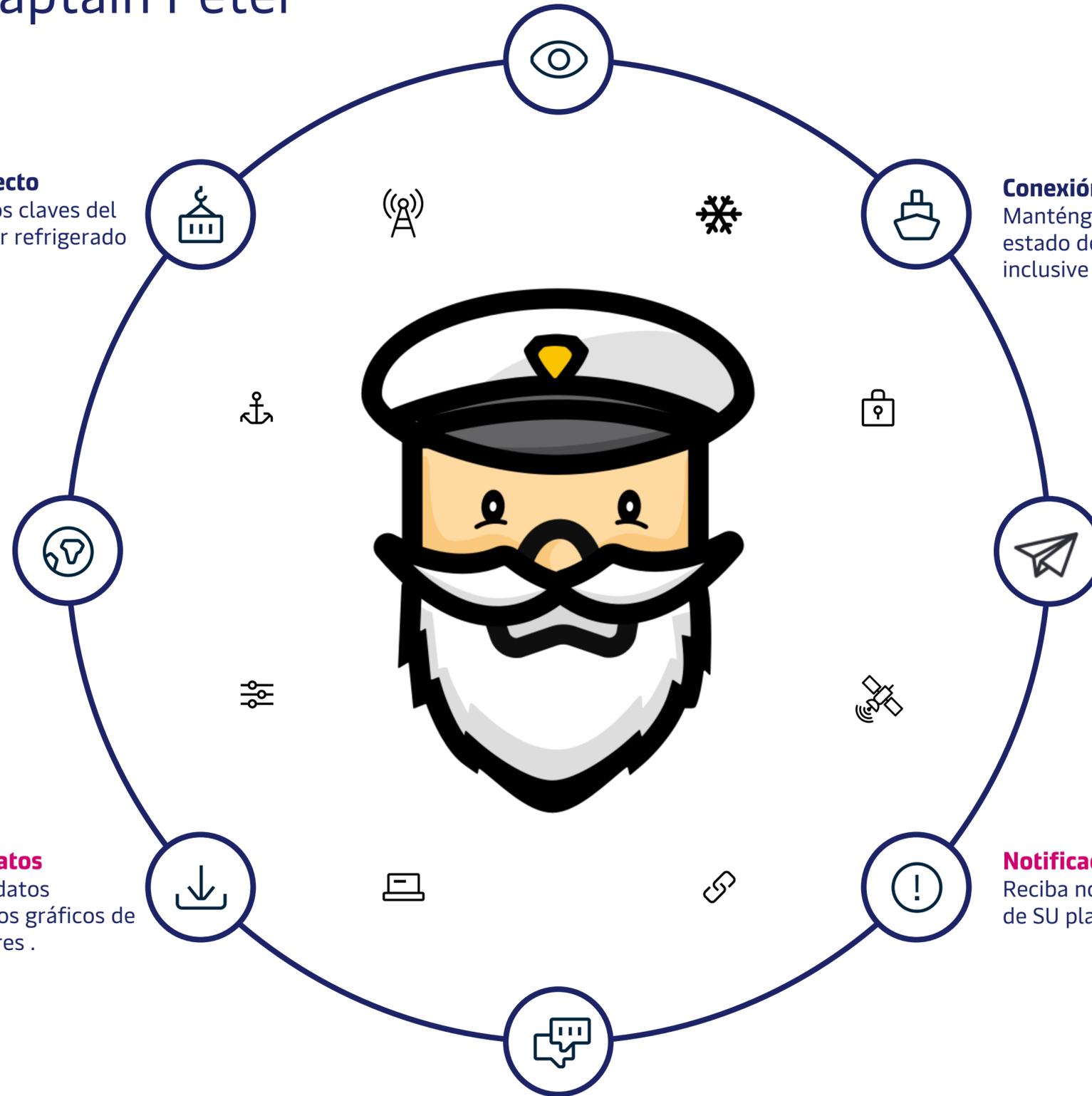
Registro de Datos
Descargue los datos detallados de los gráficos de sus contenedores .

Soprte 24/7 vía chat
Obtenga las respuesta a sus preguntas de inmediato

Conexión Satelital en el Buque
Manténgase actualizado sobre el estado de su contenedor refrigerado, inclusive en el agua.

Fácil de Compartir
Comparta detalles específicos de sus contenedores a las partes interesadas.

Notificaciones Personalizadas
Reciba notificaciones por si algo se desvía de SU plan.





¿Comó Acceder?

Ir a <https://remotecontainermanagement.com/> o <http://captainpeter.com/>

Los que ya son clientes pueden acceder de inmediato viasu usuario web existente de alguna de nuestras marcas. Se pueden crear nuevas cuentas de usuario a través de los enlaces a continuación.



<https://www.maersk.com/portaluser/register/>

<https://www.sealandmaersk.com/portaluser/register/>

Guidance and support for user creation: <https://www.maersk.com/support/website-guide/register>



https://www.hamburgsud-line.com/liner/en/liner_services/ecommerce/login/registration_1/registration.html

https://www.alianca.com.br/alianca/en/alianca/ecommerce_alianca/login_1/registration_2/registration.html



Interfase Captain Peter (1/2)



Booked | **In-transit** | Historic | Search results | Menu

In-transit Shipments

2899

1 | Arrival ▾

Feedback

	Container MNBU3412601	Booking no. 204383210	Vessel departure Santa Marta-Magdalena, CO 26 Jul 2020 6:06 PM GMT+2	Vessel arrival Hamburg, DE 10 Aug 2020 6:00 AM GMT+2	 banana, plantains, non-frozen, fruit	 Notify me
	Container MMAU1167342	Booking no. 911119848	Vessel departure Puerto Moin, CR 30 Aug 2020 8:00 AM GMT+2	Vessel arrival Antwerp, BE 14 Sep 2020 4:00 AM GMT+2	 banana, plantains, non-frozen, fruit	 Notify me
	Container MWCU5204147	Booking no. 911200319	Vessel departure Puerto Moin, CR 12 Sep 2020 10:00 PM GMT+2	Vessel arrival Tilbury, GB 25 Sep 2020 11:00 PM GMT+2	 pineapples, non-frozen, fruit	 Notify me
	Container MNBU3646338	Booking no. 911305680	Vessel departure Puerto Moin, CR 13 Oct 2020 1:59 PM GMT+2	Vessel arrival Tilbury, GB 24 Oct 2020 11:00 PM GMT+2	 pineapples, non-frozen, fruit	 Notify me



Personalized notification settings

Temperature deviation notification

SUDU5282863, 910977153

Daily digest, supply, ±2°C, 6 hours

The frequency that you will receive your email notifications

Daily digest

Select the temperature deviation from set point that triggers the email (from ± 0.5°C to ± 10.0°C)

Supply ✓ | Return

± 0.0 °C | ± 5.0 °C | ± 10.0 °C

± 2°C

Select the time duration that the temperature has been out of range (from 3 hours to 36 hours)

0 hours | 18 hours | 36 hours

6 hours

Apply notification setting

This notification will be active within 24 hours. Please also note that our operational teams are monitoring reefer shipments 24/7 and will take action when needed. If you have any questions about temperature deviations, please reach out to the Captain Peter support team.



Interfase Captain Peter (2/2)



Container #
MNBU3576436

Booking #
911444277

B/L #
911444277

Share container

Maersk Buton

Departure
Santa Marta-magdalena, CO
15 Nov 2020 17:00 GMT+1



Arrival
Southampton, GB
26 Nov 2020 6:00 GMT+1

Content



Banana, plantains, non-frozen, fruit

Journey log



Gated out for delivery 28 Nov at 7:31 UTC
United Kingdom: Southampton Terminal



Discharged from vessel 26 Nov at 9:43 UTC
United Kingdom: Southampton Terminal



Loaded on to vessel 15 Nov at 10:07 UTC
Colombia: Santa Marta Terminal



Gated in for export 10 Nov at 4:03 UTC
Colombia: Santa Marta Terminal



Gated out empty to start journey 09 Nov at 19:47 UTC
Colombia: Santa Marta Terminal

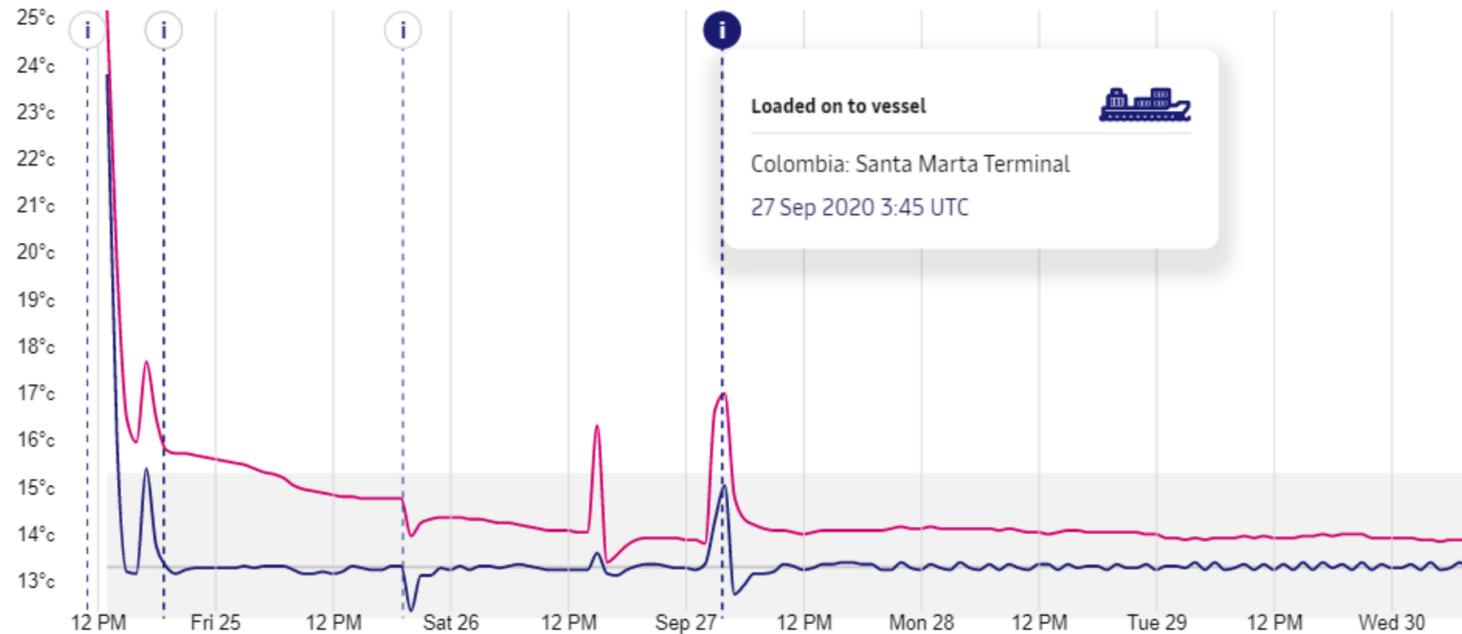
Temperatures

Humidity

Atmosphere

Cargo Probes

From: 24 Sep 2020 11:00 UTC - To: 30 Sep 2020 6:50 UTC



Start: 24 Sep 2020 11:00 UTC

End: 9 Oct 2020 2:37 UTC



Paquetes Captain Peter

Lo que Obtienes	Básico	Premium
Resumen general del contenedor	✔	✔
Registro y gráficos de viaje del contenedor	✔	✔
Ubicación GPS del Contenedor	✔	✔
Usuarios Ilimitados	✔	✔
Compartir el link con el detalle de los contenedores	Limitado a 5 contenedores / mes	Ilimitado
Recibir notificaciones	Estandar	Personalizado
Soporte	Email	24/7 chat
Descarga ilimitada de datos	✘	✔
Precio	\$ 0	Desde \$50/FFE



Opciones Premium

Opción	¿Qué?	Facturación	¿Cómo Comprar?	Precio
Como recargo en el contrato de servicio	Todas las funciones premium habilitadas para todas las reservas bajo un contrato de servicio, incluido Captain Peter Premium	Captain Peter Premium incluido en la factura del flete	Acordado como parte de las negociaciones del contrato: se agrega recargo de Captain Peter al contrato de servicio	Desde \$50/FFE
Descarga única del registro de datos	Descarga de registro de datos habilitada para un contenedor específico	Factura separada del Captain Peter por semana, incluidas todas las compras de descarga	El cliente lo puede comprar directamente en el sitio web de Captain Peter	\$250 por descarga de registro de datos



Preguntas Frecuentes – Clientes

Pregunta	Respuesta
¿Quién tiene acceso a los datos del Captain Peter?	Actualmente, solo tiene acceso a los datos refrigerados el Price Owner / Parte Contractual de un embarque. El Price Owner puede optar por compartir detalles específicos del contenedor con otras partes, utilizando la "función de compartir".
¿Cuán actualizados están los datos de los gráficos del Captain Peter?	Los datos de Captain Peter se basan en los registros de datos de los contenedores refrigerados. El archivo de registro de datos para cada uno de nuestros más de 370.000 contenedores refrigerados habilitados para RCM, recibe una vez al día los puntos de datos promediados por 24 horas , de las últimas 24 horas. Durante el segundo semestre de 2021, una parte cada vez más grande de nuestra flota refrigerada comenzará a admitir la transmisión de registros de datos cada hora.
¿Cómo compro el acceso al paquete Premium?	Por favor comuníquese con su ejecutivo de ventas para obtener los servicios Captain Peter Premium incluidos en su contrato de transporte refrigerado. A continuación, el recargo se facturará junto con los gastos de transporte marítimo.
¿Cuánto vale el paquete Premium?	Los precios comienzan en \$50/FFE , que es comparable al precio unitario de los registradores de temperatura estándar en el mercado.
¿Dónde puedo obtener ayuda sobre el producto Captain Peter?	El soporte de primer nivel estará a cargo del equipo de soporte de Captain Peter. Usuarios que utilizan el plan Básico pueden escribir a support@remotecontainermanagement.com y los que están en el plan Premium pueden utilizar el chat de soporte 24/7. El equipo puede responder preguntas relacionadas con los datos de contenedores refrigerados y las características básicas del producto; las preguntas o comentarios de un nivel más alto sobre el producto / funcionalidad se dirigirán al equipo de productos de Captain Peter, y las preguntas más detalladas se enviarán a nuestra red global de especialistas en refrigerados.
¿Puedo comprar una sola descarga de registro de datos para un solo contenedor?	Sí, a \$ 250 por registro de datos. Puede descargar los datos en cualquier momento durante el viaje del contenedor refrigerado, también después de que haya finalizado, y una vez completada la compra, puede continuar descargando el registro de datos tantas veces como desee para el contenedor elegido.
¿Cómo pagaré una descarga única del registro de datos?	Recibirá una factura por cada descarga de registro de datos . Si se realizan varias descargas dentro de la misma semana, las compras se consolidarán en una factura semanal. Los términos de pago y crédito se completarán en la factura. Los clientes de Maersk y Sealand Maersk pueden pagar las facturas del Captain Peter a través de MyFinance .
¿Qué debo esperar del registro de datos descargado?	The content of the datalog will be the same data points as can be viewed on the graphs in Captain Peter plus known calibration measurements which have been filtered out from the graph. El contenido del registro de datos serán los mismos puntos de datos que se pueden ver en los gráficos del Captain Peter , más las mediciones de calibración conocidas que se han pasado del gráfico. Si faltan datos críticos en el gráfico, puede comunicarse con el equipo de soporte del Capitán Peter, quien puede intentar recuperar los datos faltantes con un comando RCM específico del contenedor. Puede seleccionar tanto Excel como PDF como formato de descarga.
¿Cuál es el período en que se conservan disponibles los datos en Captain Peter?	Los datos se mantienen disponibles durante al menos 1 año .