

AGENCIA COLUMBUS



HAND BOOK

Sucursal Paita

Zona Industrial II de Paita.
KM 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita

Sucursal Callao

Teléfono: +51 1 612-60-60
Av. Oscar R. Benavides N° 3866
Of. ED-01D - Mall Plaza Bellavista - Bellavista - Callao

HAMBURG  SÜD

VISTO BUENO VIRTUAL



1

REGISTRO HBL

Agencia de carga registra HBL vía EPAY 



2

ACTIVACIÓN DE DESGLOSE

Personal de Columbus procesa el desglose en el sistema por solicitud del agente de carga



3

PAGO DE CONCEPTOS

Agencia de aduanas realiza el pago de VoBo y sobreestadia



5

AG. ADUANAS INGRESAR DOC

SWB, BLs Y CNN MBLs/
HBLs originales
(DDJJ y Carta LOI)



MANUAL DE EPAY 



6

LIBERACIÓN DE LA CARGA

Columbus libera la carga (plazo 4 horas)



4

CLIENTE ASIGNA Y ENDOSA

Agencia de aduana:
- Opción de BL
- Opción rango de fechas
- Adjuntar mandado electrónico



MANUAL DE DESGLOSE 



7

ALMACÉN

El almacén recibe correo de autorización para el retiro de la carga del cliente



8

CLIENTE RETIRA LA CARGA

Liberación de la carga exitosa

NOTAS

- ▶ Tener en cuenta que los pagos de flete pagados por la plataforma Epay se liberan a destino automáticamente. **(No necesitan enviar correo para su liberación).**
- ▶ Para que las facturas lleguen automáticamente favor de enviar a la casilla de CLL-RegistroClientes@agenciacolumbus.com un correo electrónico para la recepción. En caso ya hayan registrado anteriormente uno verificar si el correo aún existe de ser el caso actualizarlo.
- ▶ Si eres Agente de aduana y necesitas visualizar o cancelar los fletes de tu cliente, tener en cuenta que el cliente en su usuario de Epay tiene que asignar a su agencia a fin de que pueda visualizar dichos conceptos, caso contrario solo podrá ver el concepto de THC.
- ▶ Enviar todo pago por transferencia, depósito, cheque diferido o transferencia diferida al grupal de CLL-VB@agenciacolumbus.com
- ▶ Tener en cuenta que transferencias tienen un tiempo de validación de 2 horas aproximadamente y transferencias interbancarias 24 hrs.
- ▶ Tener en cuenta que contaremos con información del BL 72 horas antes de la llegada de la nave en importación y 2 días antes del arribo de la nave en exportación
- ▶ Estimado usuario una vez generada la liquidación HS***** deben dirigirse a las plataformas del BCP o BBVA en las opciones pago de Servicios y buscar Agencia para proceder con el pago.



Videos Tutoriales



Descarga de Facturas

BBVA Detalle del servicio x BCP

AC Agencia Columbus Cobranzas Me

Ingresar el siguiente dato

Documento de Pago

Continuar

Elegir otro servicio

Buscar por empresa o servicio

Categoría

EMPRESAS

Empresa

AGENCIA COLUMBUS SAC

Servicio

COBRANZAS M.E.

CODIGO DE PAGO

Introducir CODIGO DE PAGO

★ Buscar servicio sponsor

Cancelar Continuar